



Aanvullende voorwaarden Opvangcontract Kinderopvang EigenWijs Kinderopvang EigenWijs is onderdeel van Kinderopvang Morgen

Deel I: Algemeen

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze 'Aanvullingen opvangcontract ('aanvullingen') gelden voor alle producten en/of diensten van Kinderopvang Morgen ('MORGEN') of een van haar merken.

Deze voorwaarden gelden:

- in aanvulling op het met de ouders/verzorgers (hierna 'klant' genoemd en in het opvangcontract 'afnemer') gesloten opvangcontract ('opvangcontract')
- en de 'Algemene voorwaarden voor Kinderopvang - Dagopvang en Buitenschoolse opvang' van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang ('algemene voorwaarden').

Bij een tegenstrijdigheid tussen het opvangcontract, de algemene voorwaarden en/of de aanvullingen, geldt het opvangcontract boven de aanvullingen. En de aanvullingen gelden boven de algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Opvangcontract en ouderlijk gezag

- 2.1 De klant ontvangt een (digitaal) opvangcontract. De plaatsing is definitief wanneer MORGEN het door de klant ondertekende opvangcontract binnen 7 dagen retour heeft ontvangen. De klant ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging. Na het verstrijken van de reactietermijn vervalt het aanbod.
- 2.2 Het opvangcontract staat op naam van één van de ouders/verzorgers, die het opvangcontract ook ondertekent; in het opvangcontract 'afnemer' genoemd ('afnemer').
- 2.3 Ouders/verzorgers zijn de personen die in het opvangcontract als ouders en verzorgers staan vermeld ('ouders/verzorgers').
- 2.4 Hierbij gaan we uit van de volgende punten:
 - 2.4.1 De afnemer heeft de afspraken rondom het opvangcontract afgestemd met de andere ouder/verzorger, indien beide ouders/verzorgers het ouderlijk gezag hebben. Tenzij beide ouders het opvangcontract tekenen, tekent de afnemer ook namens en met instemming van de andere ouder/verzorger.
 - 2.4.2 Als ouders/verzorgers het niet met elkaar eens zijn over de kinderopvang bij MORGEN, kan de afnemer aantonen dat onder sub 2.4.1 niet (langer) van toepassing is door; het overleggen van een verzoek voorlopige voorzieningen, gerechtelijke uitspraak, uittreksel uit de registers van de burgerlijke stand ter

Aanvullende voorwaarden opvangcontract Kinderopvang EigenWijs

zake echtscheiding, respectievelijk beëindiging geregistreerd partnerschap of echtscheidingsconvenant.

- 2.4.3 Een ouder/verzorger heeft volgens artikel 1:377c van het Burgerlijk Wetboek altijd recht op informatie over 'belangrijke feiten en omstandigheden die de persoon van het kind of diens verzorging en opvoeding betreffen'. Ook al heeft een ouder/verzorger geen ouderlijk gezag over het kind.
- 2.5 De ouders/verzorgers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de juiste en tijdige betaling van de opvangkosten, zoals omschreven in artikel 9.

Artikel 3 – OuderApp

- 3.1 Om te communiceren met de klant en voor het regelen van opvangzaken gebruikt MORGEN een OuderApp met een Ouderportaal ('OuderApp'). Met het ondertekenen van het opvangcontract gaat de klant akkoord met het gebruiken van de OuderApp.
- 3.2 MORGEN kent twee soorten tegoeden: het vakantietegoed en het compensatietegoed (in de OuderApp 'Mijn tegoeden'):
 - 3.2.1 Het vakantietegoed (BSO) is voor het aanvragen van vakantiedagen, schoolvrije dagen en/of extra opvang tijdens schooldagen (OuderApp='vakantiedagen opvangtegoed').
 - 3.2.2 Het compensatietegoed (OuderApp='compensatie afwezigheid') voor ruildagen (zie artikel 8).
- 3.3 Alle aanvragen voor extra dagen, schoolvrije- en vakantiedagen (BSO), ruilen en afmelden, inclusief het inzetten van tegoeden lopen via de OuderApp.
- 3.4 Bij plaatsingen of contractwijziging in de loop van het kalenderjaar berekent MORGEN het saldo 'af te melden contracturen' of het vakantietegoed naar rato.
- 3.5 De spelregels voor de OuderApp zijn beschikbaar in de OuderApp.

Artikel 4 – Kinderopvangtoeslag

- 4.1 De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanvragen, en voor het wijzigingen van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.
- 4.2 MORGEN verstrekt aan de klant elk jaar eenmalig een jaaropgaaf voor de kinderopvangtoeslag.

Artikel 5 – Annulering opvangcontract en annuleringskosten

- 5.1 Annulering van een getekend opvangcontract kan alleen schriftelijk. Stuur een e-mail naar plaatsingen@eigenwijsekids.nl of per post naar:
Kinderopvang Morgen, t.a.v. klantcontact, Martin Campsplaan 3, 2286 SB Rijswijk.
- 5.2 De klant is annuleringskosten verschuldigd bij annulering binnen één maand vóór de startdatum van het opvangcontract. De annuleringskosten zijn gelijk aan de opvangkosten voor één maand en moeten binnen 14 dagen na factuurdatum zijn betaald. Uitzondering hierop is het herroepingsrecht (artikel 3 Algemene voorwaarden) Bij annulering langer dan één maand vóór de startdatum zijn géén annuleringskosten verschuldigd.

Aanvullende voorwaarden opvangcontract Kinderopvang EigenWijs

Artikel 6 – Wijziging, opzegging en beëindiging opvangcontract en schorsing

- 6.1 Wijziging (van uren, dagen of opvangsoort) of opzegging van het opvangcontract kan alleen schriftelijk door een e-mail te sturen naar plaatsingen@eigenwijsekids.nl of per post naar: Kinderopvang Morgen, t.a.v. klantcontact, Martin Campslaan 3, 2286 SB Rijswijk.
- 6.2 De wijzigings- en opzegtermijn is één (1) maand. Deze termijn gaat in op de datum van ontvangst van de wijziging door MORGEN.
- 6.3 Wijzigingen of opzeggingen kunnen iedere dag van de maand ingaan.
- 6.4 Op een kinderdagverblijf eindigt de plaatsing automatisch op de dag dat het kind vier jaar wordt.
- 6.5 Op een buitenschoolse opvang eindigt de plaatsing automatisch op 31 juli in het schooljaar dat het kind naar de middelbare school gaat.
- 6.6 In het geval van automatische beëindiging is een opzegging niet nodig.
- 6.7 MORGEN mag een plaatsing tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 7 – Openings- en sluitingstijden, vakantieweken en schoolweken

- 7.1 De openings- en sluitingstijden staan op de websites van de kinderopvang.
- 7.2 Voor een aantal opvangproducten gelden vaste tijdsblokken. Hier moet de klant zich aan houden. MORGEN heeft het recht om de tijdsblokken te wijzigen. Als dit een verandering van het aantal opvanguren betekent, verreken MORGEN dit per ingangsdatum in de opvangkosten.
- 7.3 MORGEN is gesloten op zaterdag, zondag, officiële feestdagen en een aantal jaarlijks vooraf bepaalde collectieve sluitingsdagen of uren. Het is niet mogelijk om deze dagen te ruilen en er is geen recht op restitutie.
- 7.4 Officiële feestdagen zijn: Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar), Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag, 1e en 2e Kerstdag.
- 7.5 MORGEN volgt de 12 vakantieweken ('vakantieweken'), zoals vastgesteld door het ministerie van OCW (www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties).
- 7.6 Schoolweken zijn de weken in een kalenderjaar die geen vakantieweken zijn ('schoolweken').
- 7.7 De klant brengt en haalt het kind binnen de openingstijden en/of tijdsblokken. Of zoals afgesproken bij de intake of plaatsing. Hiervoor tekent de klant het intakeformulier.
- 7.8 Een aantal jaarlijks vooral bepaalde collectieve sluitingsdagen of uren wordt gecompenseerd.

Artikel 8 – Ruilen van opvangdagen

- 8.1 Ruilen van de opvangdagen is *incidenteel* mogelijk met gebruikmaking van het compensatietegoed. Ruilen is aan regels gebonden ('Ruilen van dagen of extra dagen afnemen bij kindercentra van MORGEN') en alleen mogelijk op basis van beschikbaarheid.
- 8.2 Aan de mogelijkheid tot ruilen kan de klant géén rechten ontleen.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 De klant is aan MORGEN de opvangkosten verschuldigd, zoals vermeld in het opvangcontract. De opvangkosten worden jaarlijks aangepast. Niet tijdig betalen kan leiden tot het opschorten van de dienstverlening (zie schorsingsbeleid)
- 9.2 MORGEN brengt het jaarbedrag in gelijke bedragen per maand in rekening (maandbedrag). Dit is ongeacht het aantal opvangdagen in die maand en of de klant hiervan gebruik heeft gemaakt.
- 9.3 De klant ontvangt maandelijks vooraf een digitale factuur met het te betalen maandbedrag.
- 9.4 Extra opvangdagen/uren waarvoor geen tegoed is ingezet, worden maandelijks achteraf extra gefactureerd tegen het dan geldende uurtarief.
- 9.5 Bij (voortijdige) beëindiging of wijziging van het opvangcontract her berekent MORGEN het vakantietegoed (bij opvangcontract BSO Totaal en BSO Plus) In alle andere gevallen vindt geen restitutie plaats.
- 9.6 Het totale factuurbedrag moet binnen 14 dagen na de factuurdatum zijn betaald. Betaling is met automatische incasso. De incassodatum is rond de 26^{te} van de maand.
- 9.7 Bij betaling zonder automatische incasso moet de klant bij betaling het klantnummer en/of het factuurnummer vermelden. Het totale factuurbedrag moet in één keer vóór de 24^{ste} van de maand zijn betaald.
- 9.8 Bij niet tijdige betaling ontvangt de klant een betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt verzonden vanuit het systeem (Payt). Via de bij deze herinnering gevoegde Ideal-Link kan de klant de betaling doen. Als Morgen de betaling binnen 15 dagen niet ontvangt, krijgt de klant een aanmaning. Het totale factuurbedrag wordt dan verhoogd met 10 euro administratiekosten. Deze betaling moet alsnog binnen 8 dagen zijn ontvangen. Als de betaling nog niet binnen is, dan komt er een tweede aanmaning en wordt het factuurbedrag nogmaals verhoogd met 20 euro administratiekosten. Als de betaling dan nog niet is gedaan, dan wordt het dossier overgedragen aan een incassobureau. De hiermee verband houdende incassokosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 10 – Verwerking persoonsgegevens

- 10.1 Vóór de startdatum van het opvangcontract verstrekt de klant aan MORGEN het BSN van (bei)de ouder(s)/verzorger(s) én van het kind. Dit is wettelijk verplicht voor de controle door de Belastingdienst van de kinderopvangtoeslag.
- 10.2 MORGEN is wettelijk verplicht¹ om persoonsgegevens uit de administratie (BSN, geboortedata en NAW) van de klant en hun kinderen, als ook informatie over het aantal opvanguren en het uurtarief aan de Belastingdienst door te geven voor de kinderopvangtoeslag.
- 10.3 MORGEN is verplicht om te controleren of respectievelijk de klant en het kind bij het BSN horen. Hier kan de klantadviseur naar vragen.

Artikel 11– Overmacht

- 11.1 Er is sprake van overmacht voor MORGEN als zij het opvangcontract niet kan nakomen door een omstandigheid die MORGEN niet kan worden toegerekend, omdat dit niet is te wijten aan haar schuld en ook niet volgens de wet, het opvangcontract of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 11.2 De volgende situaties worden in elk geval aangemerkt als overmacht, als MORGEN het opvangcontract daardoor niet kan nakomen: brand, staking, oorlog(sgevaar), terrorisme en/of terroristische dreiging, oproer, (nood)maatregelen van de overheid, (natuur)rampen of pandemie.

Artikel 12 – Wijziging ‘Aanvullingen opvangcontract Kinderopvang Morgen’

MORGEN kan de aanvullingen tussentijds wijzigen, al dan niet als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving. MORGEN deelt een wijziging tenminste één maand vóór de ingangsdatum schriftelijk aan de klant mee. Als de aanvullingen eenzijdig ten nadele van de klant worden gewijzigd, kan de klant het opvangcontract opzeggen per ingangsdatum van de wijziging. In alle andere gevallen is de klant gebonden aan de gewijzigde voorwaarden

¹ Regeling Wet Kinderopvang, artikel 38 van het Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen en artikel 1a en 1b van het Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen.

Deel II: Aanvullende voorwaarden per opvangproduct

A. Kinderdagverblijf (KDV), voor kinderen van 0 (6 weken)–4 jaar

Kinderdagverblijf

Bij afname van KDV – hele dagen gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

1. Er geldt een minimum van één vaste opvangdag per week, 11 uur per dag en 52 weken per jaar.

B. Buitenschoolse opvang (BSO), voor kinderen van 4 – 13 jaar.

Algemeen: schoolvrije dagen, extra (vakantie)dagen of weken kunnen los bijgeboekt worden tegen het dan geldende uurtarief.

Buitenschoolse opvang – TOTAAL (52 weken)

Bij afname van BSO TOTAAL (52 weken) gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

1. Er geldt een minimum van één vaste opvangdag per week.
2. Voor de opvang tijdens de schoolvakanties ontvangt de klant jaarlijks een opvangtegoed. Het tegoed is gelijk aan het aantal vakantieweken en gebaseerd op het aantal vaste opvangdagen per week en 12 vakantieweken per kalenderjaar. De klant kan dit tegoed inzetten voor opvang tijdens de schoolvakanties en op schoolvrije dagen.
3. Bij plaatsingen gedurende het lopende kalenderjaar berekent MORGEN het opvangtegoed bovendien pro rato.
4. Opvang tijdens schoolvrije dagen zijn altijd extra opvangdagen. Dat geldt voor alle sluitingsdagen van de basisschool buiten de vakantieweken. Als voor deze dagen niet het opvangtegoed wordt ingezet, worden schoolvrije dagen tegen het dan geldende uurtarief in rekening gebracht.
5. De openingstijd na schooltijd verschilt per BSO en is afhankelijk van het tijdstip waarop de aangesloten basisscholen van deze BSO uitgaan. Een wijziging van de eindtijd van de basisschool betekent ook een wijziging van de openingstijd van de BSO. Dit wordt verrekend in het aantal opvanguren.
6. De klant geeft een week van tevoren met de Ouder app door op welke dagen in de vakantieweken opvang nodig is.
7. Wijzigingen van de contracturen kan de klant één maand vooraf schriftelijk aan MORGEN doorgeven.
8. Bij opvang tijdens de vakantieweken geldt: de klant dient zelf het kind naar de BSO te brengen/ophalen (tenzij anders met de klant is afgesproken).
9. MORGEN behoudt zich het recht voor om BSO's samen te voegen, bijvoorbeeld op woensdag en in de schoolvakanties.
10. MORGEN volgt de 12 vakantieweken zoals deze zijn vastgesteld door het ministerie van OCW (Rijksoverheid website:
<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties>)

Aanvullende voorwaarden opvangcontract Kinderopvang EigenWijs

11. Indien het ministerie van OCW minder dan 12 weken vakantie aangeeft, beslist MORGEN welke extra we(e)k(en) als vakantieweken worden aangemerkt.

Buitenschoolse opvang – PLUS (46 weken)

Bij afname van BSO PLUS (46 weken) gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

1. Er geldt een minimum van één vaste opvangdag per week
2. Voor de opvang tijdens de schoolvakanties ontvangt de klant jaarlijks een opvangtegoed. Het tegoed is gelijk aan het aantal vakantieweken en gebaseerd op het aantal vaste opvangdagen per week en 6 vakantieweken per kalenderjaar. De klant kan dit tegoed inzetten voor opvang tijdens de schoolvakanties en op schoolvrije dagen.
3. Bij plaatsingen gedurende het lopende kalenderjaar berekent MORGEN het opvangtegoed bovendien pro rato.
4. Opvang tijdens schoolvrije dagen zijn altijd extra opvangdagen. Dat geldt voor alle sluitingsdagen van de basisschool buiten de vakantieweken. Als voor deze dagen niet het opvangtegoed wordt ingezet, worden schoolvrije dagen tegen het dan geldende uurtarief in rekening gebracht.
5. De openingstijd na schooltijd verschilt per BSO en is afhankelijk van het vroegste tijdstip waarop de aangesloten basisscholen uitgaan. De openingstijd wordt jaarlijks, met de vaststelling van de tarieven, opnieuw bepaald.
6. De klant geeft van tevoren met de Ouder app door op welke dagen in de vakantieweken opvang nodig is.
7. Wijzigingen van de contracturen kan de klant één maand vooraf schriftelijk aan MORGEN doorgeven.
8. Bij opvang tijdens de vakantieweken geldt: de klant dient zelf het kind naar de BSO te brengen/ophalen (tenzij anders met de klant is afgesproken).
9. MORGEN behoudt zich het recht voor om BSO's samen te voegen, bijvoorbeeld op woensdag en in de schoolvakanties.
10. MORGEN volgt de 12 vakantieweken zoals deze zijn vastgesteld door het ministerie van OCW (Rijksoverheid website: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties>).
11. Indien ministerie van OCW minder dan 12 weken vakantie aangeeft, beslist MORGEN welke extra we(e)k(en) als vakantieweken worden aangemerkt.

Buitenschoolse opvang – BASIS (40 schoolweken)

Bij afname van BSO BASIS (40 schoolweken) gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

1. Er geldt een minimum van één vaste opvangdag per week, opvang uitsluitend tijdens schoolweken en 40 weken per kalenderjaar.
2. Opvang tijdens schoolvrije dagen en vakantiedagen is niet inbegrepen en kan extra bijgeboekt worden.
3. De openingstijd na schooltijd verschilt per BSO en is afhankelijk van het vroegste tijdstip waarop de aangesloten basisscholen van de BSO uitgaan. De openingstijd wordt jaarlijks, met de vaststelling van de tarieven, opnieuw bepaald.
4. MORGEN behoudt zich het recht voor om BSO's samen te voegen, bijvoorbeeld op woensdag en in de schoolvakanties.

Aanvullende voorwaarden opvangcontract Kinderopvang EigenWijs

5. MORGEN volgt de 12 vakantieweken zoals deze zijn vastgesteld door het ministerie van OCW (Rijksoverheid website:
<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties>)
1. Indien ministerie van OCW minder dan 12 weken vakantie aangeeft, beslist MORGEN welke extra we(e)k(en) als vakantieweken worden aangemerkt.
12. Sluitingsdagen van de basisschool buiten de vakantieweken gelden altijd als schoolvrije dagen en worden apart in rekening gebracht tegen het dan geldende uurtarief.

Vakantieopvang

Bij afname van vakantieopvang gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

1. Er geldt een minimum van één hele vakantiedag (10 uur per dag).
2. MORGEN behoudt zich het recht voor om BSO's samen te voegen.
3. Voor plekgarantie geeft de klant één week vooraf aan MORGEN via de Ouderapp door op welke dagen in de vakantieweken opvang nodig is.
4. Tot uiterlijk één week voor de start van de vakantie kan de vakantiedag kosteloos geannuleerd worden. Bij het annuleren van de vakantiedag binnen een week voor de start van de vakantie worden de opvangkosten in rekening gebracht.
5. De klant dient zelf het kind naar de BSO te brengen/ophalen (tenzij anders met de klant is afgesproken).
6. MORGEN volgt de 12 vakantieweken zoals deze zijn vastgesteld door het ministerie van OCW (Rijksoverheid website:
<http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties>).
2. Indien ministerie van OCW minder dan 12 weken vakantie aangeeft beslist MORGEN welke extra we(e)k(en) als vakantieweken worden aangemerkt.
7. Bij een combinatie met buitenschoolse opvang geldt het uurtarief van het BSO TOTAAL pakket.

Begripsbepaling:

KDV : kinderdagverblijf (0-4 jaar)

BSO : Buitenschoolse opvang (4-13 jaar). Zowel met als zonder schoolvakanties.